



Sammanställning från A-golf medlemsundersökning 2013.

Först och främst vill vi tacka för alla era svar i undersökningen som har innehållit både ris och ros. Vi ligger högt i värdena med allt från banans skick till service och bemötande, restaurangen och shopen ligger också i topp. Det finns naturligtvis alltid saker som kan förbättras och vi har därför gjort en sammanställning över era kommentarer och synpunkter med svar på frågeställningarna. **Jonas från Lindbergs Krog och Anders från golfshopen har tagit del av deras synpunkter och tar med sig detta till nästa säsong.**

Kom ihåg att ni alltid är välkomna med era synpunkter till oss. Frågor och funderingar är bättre att få svar på på en gång alternativt så tar vi reda på det och återkommer med svar. Vi vill ju alla fortsätta med den goda klubbandan här i Haverdals Golfklubb!

Om ni känner att just era synpunkter inte uppmärksammats i denna sammanställning får ni gärna höra av er till oss på kansliet.



- **Information:** Vi har ny hemsida som ska göra det lättare för alla att hitta rätt information, både som medlem och gäst. Vi ska också få till bättre flöde på information vad gäller juniorerna och deras träningar/aktiviteter. Vi fortsätter med våra nyhetsbrev.
I år gjorde vi om vår anslagstavla så att det blev mer lättöverskådligt och vi fortsätter att uppdatera den hela tiden.
- **Service och bemötande:** Vi vill naturligtvis tillgodose allas önskemål så gott det går, vi fortsätter att utbilda oss i diverse olika utbildningar och finnas till och vara er behjälpliga. Vi har fått höga betyg i service och bemötande och vill givetvis fortsätta med detta!
- **Tidbokningen:** Synpunkter har lämnats om att mellantiderna ska släppas på nätet, att var och en har för många tider som kan bokas upp, att vi har för mycket bokade sällskap och att vi borde ha tidbokning längre på dagarna.
Vi kommer att se över allt detta inför nästa säsong!



- Spelet på banan: Vi har haft golfvärdar alla tävlingsfria helger och även vardagar under högsäsong vilket vi är mycket tacksamma över, de är till stor hjälp för oss! De ska se till att alla känner sig välkomna och att spelet flyter på banan. Något vi alla kan bli bättre på är att ha koll bakåt och ev. släppa igenom om man känner att det är tomt framför. Hjälps vi alla åt så blir det bättre för alla! Laga sina nedslagsmärken!
- Allmänna utrymmen: Vi renoverade toaletter och omklädningsrum under vintern 2013 som fick ett rejält lyft. Vi har dock fått kritik om att toaletterna är för dåligt städade vilket vi tar till oss inför kommande säsong. Vi kan alla också hjälpas åt att ALLTID slänga pappret i papperskorgarna och lämna toaletten i det skick som du själv vill ha det i när du kommer dit.
- Tävlingsspel: Vi försöker hålla en jämn nivå på antalet tävlingar på Haverdal. Några vill ha fler tävlingar andra inte, några vill bara ha singeltävlingar eller fler, andra vill endast ha partävlingar. Önskemålen faller isär och det är naturligtvis svårt att få alla nöjda. Vi har ett antal seriespels tävlingar på vardagar som vi blir tilldelade från distriktet och ibland kan man då ha otur att den infaller just den dagen man vill spela. KM kommer att ses över inför nästa år så att vi får fler som vill ställa upp.
- Banan: En mängd synpunkter har kommit in och vi har valt att besvara ett visst antal av dessa. Man ska komma ihåg att banarbete och nya projekt är långsiktiga och kräver mycket tid och planering och naturligtvis pengar.
 - * Greener: På vilket sätt ska greenerna vara? Snabbare, grönare, gulare, hårdare, annat utseende? Vi jobbar mot att få en så bra puttyta som möjligt. I år har vi kommit upp till 80 % som var nöjda med det vi gjorde med greenerna men det är svårt att få alla nöjda men vi jobbar naturligtvis för att greenerna ska tilltala fler.
 - * Bunkrar: Sanden som vi har valt togs fram för några år sedan och till säsongen 2014 kommer det att vara samma sand i alla bunkrar. Får den nya sanden torka länge som den gjorde i somras så blir den ganska lättflyktig men annars tycks den fungera bra. De höga framkanterna på ex hål 3 och 18 kommer göras lite lägre i samband med utbytet av sanden.
 - * Ruffar: Ruffens vara eller icke vara kommer vi nog aldrig ifrån. Under senare år har vi klippt ned mer och mer ruff för att underlätta spelet. Där vi vet att många hamnar

och förlorar bollen försöker vi tunna ut ruffen samt klippa oftare. Givetvis skulle man vilja ha gles ruff som straffar och att du hittar din boll men att få ihop den kombinationen är tuff.



* Avståndsmarkeringar: De vi har är de bästa som finns på marknaden enligt oss. Vi vet om att de har tydligare markeringar på ex Holm men vi tycker inte de ser bra ut. Fler och fler har någon form av hjälpmedel som talar om hur långt det är till flaggan och sist men inte minst så har vi även en utmärkt banguide som är gratis.

* Övergödda dammar: Dammarna generellt sett är för grunda och har för mycket stillastående vatten. 8:an har för mycket växlighet i sig och "bekämpning" med hjälp av gräskarp är olagligt. 17:e damm fyller vi på vid behov med bevattningsvatten (via dammen från 14:e) men tack vare den torra sommaren har grundvattnet varit så lågt att det genast har sjunkit ned till en nivå som inte är önskvärd. Enda alternativet är att någon gång i framtiden lägga dammduk i både 14:e och 17:e damm för att kunna hålla dem i bra skick. Att bygga damm istället för bäckarna på 7:an är svårt att få tillstånd till och sedan återkommer kanske problemet med övergödda dammar.

* Greenområde: 15:e green bör plattas till för att få fler flaggplaceringar, 6:e hålet greenen kan flyttas så att den flyter ihop med dammen, greenområdet på 6:an är trist, ett par bunkrar på 11:ans högersida skulle göra utslaget intressantare, sänk bunkrarna och skala av kullen på högersidan så att man kan se green på 2:an, liknande på 3:ans green... Allt detta ligger med i masterplanen och kommer att ses över.

* Bolltvätt, papperskorgar och bänkar vid varje håll: Fler bolltvättar blir inte aktuellt inför 2014 då det beslutades om andra prioriteringar vid årets budgetarbete, men bättring kommer att ske så att det alltid finns vatten i de befintliga bolltvättarna. Papperskorgar finns på vartannat håll (borde räcka) och bänkar finns på varje håll, dock ej intill både gul och röd tee.

* Fler bunkerkrattor i de större bunkrarna: Ska kollas över och ev. kompletteras med fler krattor.

* Alternativa tees: Ska kollas upp men kräver noggrann planering.

* Stängsel, nät/staket: För att det ska göra någon nytta med ett stängsel mellan 1:an och rangen bör detta vara otroligt högt och med tanke på hur det blåser på hösten så



kan det nog bli svårt att få det att bli kvar. Första intrycket av banan blir dessutom inte så bra om man möts av ett 150 m långt högt nät.

* Flaggplaceringar: Här finns det önskemål om enklare flaggplaceringar vilket vi tycker att vi generellt har. Att man ibland sätter någon lite svårare hör väl till spelet och man måste utnyttja hela greenens yta för att sprida ut slitaget.

* Fontän vid 8.an och i dammen på håll 14: Fontäner kräver ström vilket vi inte har på håll 8 och 14. Det medför en ganska dyr kostnad att plöja ner kabel till dessa två dammar samt att fontäner inte är gratis vare sig att köpa eller driva. En synpunkt var att det borde vara högre tryck i fontänen på håll 9 så att vattnet syresätts men en för stor fontän i den lilla dammen skulle nog se konstigt ut. Om man grävde ur den skulle det vara mer befogat med en större fontän.

* Övrigt:

Släpp upp gräset vid dammen på 6:an: Förstår "problemet" men gräsets höjd är samma som vid alla andra vattenhinder. Vi tycker inte att vi ska justera klipphöjden runt hinder efter hur bra/dåligt vi spelar för att bollen inte ska rulla ner i hindret.

Håll skulle kunna göras mycket intressantare; för mycket flygfält, likaså vänstersidan på 4:an: När vi bygger om någon del av banan försöker vi att göra banan mer intressant genom att bygga kullar, plantera träd o s v. Om man kollar tillbaka i tiden så har "flygfältskänslan" minskat markant, det har tillkommit kullar på flertalet ställen utmed banan. Man ska också tänka på att det går åt stora mängder material för att bygga kullar. Detta är inte alltid lätt att få tag på till rätt pris samt att det kan vara svårt att få ut massorna på en befintlig bana utan att göra stor åverkan.

Bättre damtees: Känt problem som vi jobbar med när vi bygger om våra tees.

Skyltar med "lagade du nedslagsmärket?": Vi har emellanåt skyltar om detta, vi har skrivit det på scorekortet, vi delar ut greenlagare till gäster och golfvärdarna påminner om att man ska ha en greenlagare med sig.

Vissa tees sluttar och är ojämna och är inte riktade i spellinjen: Det stämmer, vissa har sättningar som gör att tee inte är plant. Kan åtgärdas men som allt annat måste det till tid och pengar.

Gångstig på 4:an är väldigt ojämn: Vägen från tee till fairway kan jämnas ut med lite grus men problemet blir då att klippaggregaten blir förstörda och att torva just där är svårt då det saknas vatten på just den ytan.

Plantera trädråd mellan 10:e och 11:e hålet: Det har påbörjats men kan klart bli fler om så önskas.

Høj tee för damer på hål 6: Byggdes om för inte så längesedan. Det finns andra röda tees som har högre prioritet när det blir aktuellt för ombyggnation.

Fler och högre kullar på höger sida på hål 12: Befintliga kullar byggdes våren 2012 och har på så sätt gjort att det blir lättare att hitta bollen. Höjden på kullarna ska matcha resterande bana men om man i framtiden bygger fler kullar till höger om dessa kan de kanske tänkas bli något högre.

Dålig fairway på korthålsbanan med mycket ogräs. Banans ruff är inte heller bra. Om korthålsbanan ska inspirera barn och icke spelare bör den vara väsentligt bättre: För att bli av med ogräset krävs det bekämpning vilket vi kan genomföra. Ruffen har vi minskat men vill ändå behålla den så att det blir lite "liv" i banan. Förr klipptes allt ned och känslan av ett "flygfält" blev inte mindre. Det är alltid en prioriteringsfråga hur mycket energi/pengar vi ska lägga på en bana som är gratis för ALLA att spela?

Banans utveckling samt skötselplan kanske även ska finnas på anslagstavlan: Vi tror mer på information under säsongen via mail/hemsida angående skötselplan och ombyggnationer.

Väl mött inför säsongen 2014!

